

IL CODICE ETICO

Il Codice Etico di Galileo Project S.r.l.

I NOSTRI VALORI

Galileo Project S.r.l., insieme ai suoi collaboratori, agisce nel rispetto dei diritti umani in termini di inclusività, equità e sostenibilità, respingendo ogni tipo di discriminazione, per orientamento sessuale, religioso o politico.

Galileo Project S.r.l. agisce con onestà e integrità e rispetta qualsiasi legge e qualsiasi normativa locale, nazionale o internazionale applicabile in Italia.

Il codice etico adottato dallo staff degli hotel regola i comportamenti e gli obblighi verso i dipendenti, gli Ospiti, i fornitori e la Comunità.

ATTENZIONE E RISPETTO

INTEGRITA'

RESPONSABILITA'

INNOVAZIONE

SPIRITO DI SQUADRA

1. Rispetto delle persone

Alla Galileo Project S.r.l. siamo attenti e sensibili nei confronti delle persone, consapevoli che il rispetto favorisce l'ascolto e il lavoro di squadra. Siamo attenti alle esigenze di tutti gli interlocutori e riconosciamo il dialogo come strumento di scambio di informazioni e di costruzione della relazione. Siamo consapevoli che le differenze sono ricchezza, ci impegniamo ad avere un atteggiamento sempre inclusivo e disponibile, sfruttando le diversità per una crescita personale e professionale e condannando ogni atteggiamento di intolleranza.

Galileo Project S.r.l.

35131 PADOVA – ITALY - EUROPE Via Venezia 30

TEL. +390497702222 – FAX +390497800762 - g@pec.galileo30.it

C.F. – P.IVA – Iscr.C.C.I.A. 03860300288 – Cap. Soc. € 2.600.000,00 i.v. Iscr.REA PD343050

2. Tutela dei Diritti Umani, Prevenzione del Traffico di Esseri Umani, dello Sfruttamento e del Lavoro Minorile

La Galileo Project S.r.l. riconosce e promuove il pieno rispetto dei diritti umani fondamentali, come sanciti dalle convenzioni internazionali e dalle normative vigenti.

È vietata e condannata in modo assoluto ogni forma di traffico di esseri umani, sfruttamento lavorativo o sessuale, lavoro forzato e lavoro minorile, in qualunque forma essi si manifestino.

L'Azienda si impegna a garantire che tutte le attività siano svolte in conformità ai principi di dignità, uguaglianza e rispetto della persona.

In particolare:

- non vengono impiegati minori in alcuna attività lavorativa, nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali in materia;
- non è tollerato alcun comportamento che possa anche indirettamente favorire lo sfruttamento o la coercizione di persone, sia all'interno dell'organizzazione che lungo la catena di fornitura;
- i partner e i fornitori sono tenuti ad aderire agli stessi principi, sottoscrivendo impegni di conformità etica e sociale.

Ogni segnalazione o sospetto di violazione sarà gestita con tempestività, riservatezza e nel rispetto della normativa, adottando le misure necessarie per prevenire e contrastare simili comportamenti.

3. Molestie, Dignità e Rispetto della Persona

La Galileo Project S.r.l. promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso della dignità di ciascun individuo.

Sono vietate tutte le forme di molestia, discriminazione, intimidazione o abuso — fisico, verbale, psicologico o sessuale — che possano compromettere la serenità, la libertà o l'integrità personale dei collaboratori, ospiti o partner.

L'Azienda incoraggia la segnalazione immediata di qualsiasi episodio di molestia o comportamento inappropriato, garantendo riservatezza e tutela contro ogni forma di ritorsione.

Ogni segnalazione sarà gestita con imparzialità, sensibilità e nel pieno rispetto della legge e dei valori etici che guidano l'Azienda.

Il rispetto della persona è un valore fondamentale, alla base della cultura aziendale e di ogni rapporto professionale, interno ed esterno alla struttura.

4. Pari opportunità e valorizzazione

Alla Galileo Project S.r.l. promuoviamo la parità di genere e rispettiamo personalità e professionalità di ognuno. Valorizziamo i talenti e le competenze di ciascuno, attraverso percorsi di crescita e di formazione.

5. Integrità, responsabilità e riservatezza

Alla Galileo Project S.r.l. ci impegniamo sempre con lealtà e trasparenza, ognuno consapevole del proprio ruolo in Azienda, partecipando al lavoro di squadra per il raggiungimento dell'obiettivo comune. Agiamo nel rispetto della confidenzialità delle informazioni personali e aziendali in un'ottica di salvaguardia del singolo ruolo e dell'intera organizzazione.

RELAZIONE CON GLI OSPITI:

1. Soddisfazione degli Ospiti

Alla Galileo Project S.r.l. gestiamo la relazione con gli Ospiti per soddisfare le aspettative legate all'esperienza di soggiorno. Ascoltiamo costantemente le osservazioni degli Ospiti con lo scopo di migliorare i servizi offerti e rispondere in modo rapido alle singole indicazioni e richieste.

Galileo Project S.r.l.

35131 PADOVA – ITALY - EUROPE Via Venezia 30

TEL. +390497702222 – FAX +390497800762 - g@pec.galileo30.it

C.F. – P.IVA – Iscr.C.C.I.A. 03860300288 – Cap. Soc. € 2.600.000,00 i.v. Iscr.REA PD343050

2. Comportamento

Alla Galileo Project S.r.l. agiamo nei confronti degli Ospiti in modo aperto e inclusivo e ripudiamo qualsiasi comportamento che possa indurre discriminazioni legate al genere, all'orientamento sessuale, alla nazionalità o alla religione.

Ci impegniamo affinché la nostra ospitalità sia inclusiva e accessibile a tutti.

Il comportamento verso i nostri Ospiti è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia in un'ottica di superior customer care.

3. Riservatezza e Sicurezza

Alla Galileo Project S.r.l. la riservatezza, la discrezione e il rispetto delle procedure relative ai servizi offerti sono fondamentali per un corretto comportamento nei confronti dei nostri Ospiti. Le informazioni e i dati sono trattati in accordo con le normative di privacy vigenti.

4. Correttezza

Alla Galileo Project S.r.l. le comunicazioni commerciali relative ai servizi e ai prodotti offerti sono sempre verificabili e verificati. Agiamo affinché l'Ospite sia sempre tutelato nell'acquisto dei nostri servizi e mettiamo a disposizione un customer care per una pronta assistenza.

RELAZIONE CON I FORNITORI:

1. Criteri di selezione

Alla Galileo Project S.r.l. favoriamo la scelta di fornitori e partner dando evidenza delle pratiche ambientali e sociali di ciascuno in linea con la nostra visione etica.

2. Rapporti con i fornitori

Alla Galileo Project S.r.l. ci impegniamo a stringere rapporti proficui e di lunga durata con i nostri fornitori e partner, sulla base di principi di correttezza, lealtà e trasparenza.

3. Integrità e condivisione di valori

I fornitori e partner sono tenuti ad adottare tutte le misure coerenti con la natura e dimensione della propria organizzazione per garantire il rispetto, la difesa e la comunicazione dei principi contenuti nel presente Codice all'interno della propria Azienda e delle proprie catene di fornitura.

RELAZIONE CON LA COMUNITÀ:

1. Tutela dell'ambiente

Alla Galileo Project S.r.l. la tutela dell'ambiente è una priorità. Lo staff degli hotel adotta comportamenti virtuosi al fine di ridurre il proprio impatto ambientale.

2. Impatto locale

Alla Galileo Project S.r.l. supportiamo le comunità locali collaborando con associazioni, aderendo a iniziative a favore del prossimo e dell'ambiente, prediligendo fornitori locali e promuovendo lo sviluppo turistico del territorio.

3. Valorizzazione delle comunità locali

In Galileo Project S.r.l. supportiamo e valorizziamo il patrimonio e le Comunità locali in un'ottica di rispetto, conservazione e cultura per le generazioni future. Sosteniamo l'adesione a iniziative che abbiano un impatto positivo sul territorio e la sua popolazione.

LA NOSTRA MISSION

Contribuiamo alla crescita dell'ospitalità con soluzioni efficaci, relazioni di valore e competenze distintive, per far vivere ad ogni Ospite un'esperienza di qualità, contemporanea, inclusiva e sostenibile. Valorizziamo l'unicità delle strutture alberghiere con la forza dello staff.

Galileo Project S.r.l.

35131 PADOVA – ITALY - EUROPE Via Venezia 30

TEL. +390497702222 – FAX +390497800762 - g@pec.galileo30.it

C.F. – P.IVA – Iscr.C.C.I.A. 03860300288 – Cap. Soc. € 2.600.000,00 i.v. Iscr.REA PD343050